

《パソコンが予期せず再起動またはシャットダウンする問題についての対処方法》

ここではWindows Updateが原因でパソコンが再起動してしまう症状が出たときの対処方法を記載します。

◆パソコンが意図せず再起動する原因は、上記以外にもパソコンのメモリなどが不良の可能性もございます。

◆パソコンメーカーなどにより、手順書の画像や操作方法が異なる場合がございます。

パソコンの電源が切れた状態で、以下の作業を行って下さい。

【操作手順】

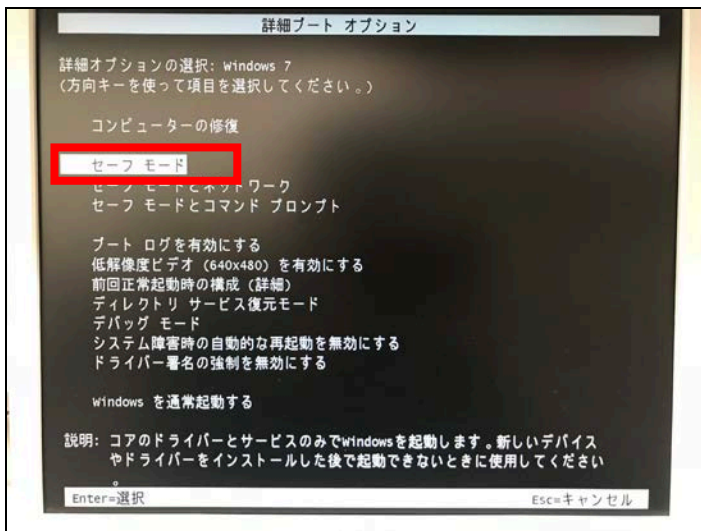
手順1. セーフモードで起動します。

① パソコンの電源を入れます。その後、すぐにキーボードの【F8】キーをトントントンと連打します。

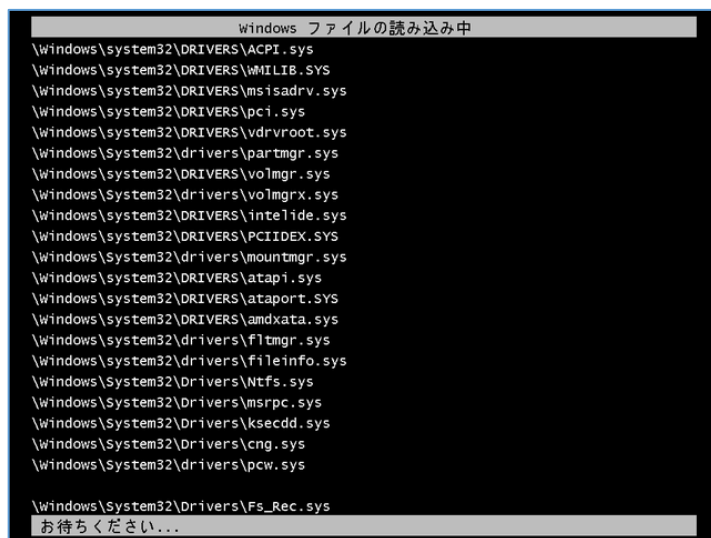
【詳細ブート オプション】の画面が表示されたらキーボードから指を離します。

②下図の【詳細ブート オプション】では、キーボードの矢印キー【↓】を押下し

【セーフモード】を選択し【enter】キーを押下します。

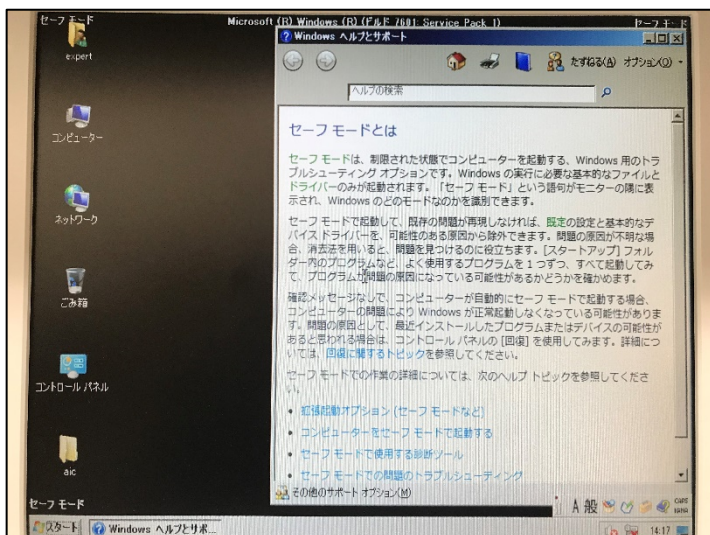


② 下図のようにセーフモードの起動途中の画面に変わりますので、しばらくお待ち下さい。

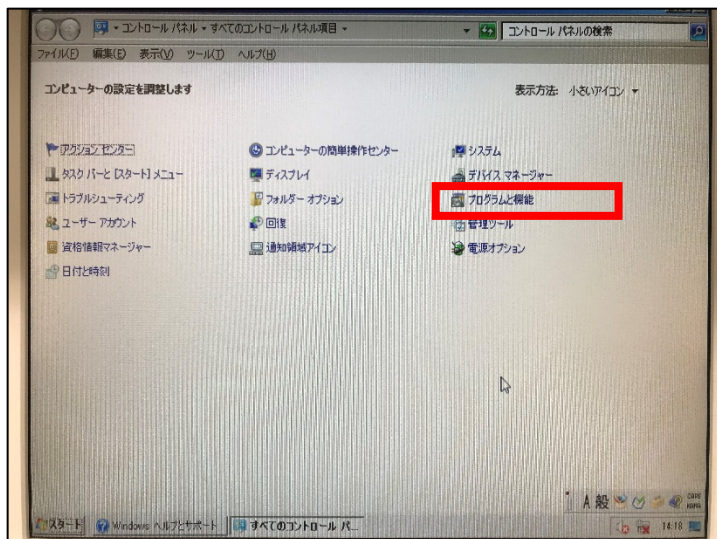


手順2. 更新プログラムをアンインストールします。

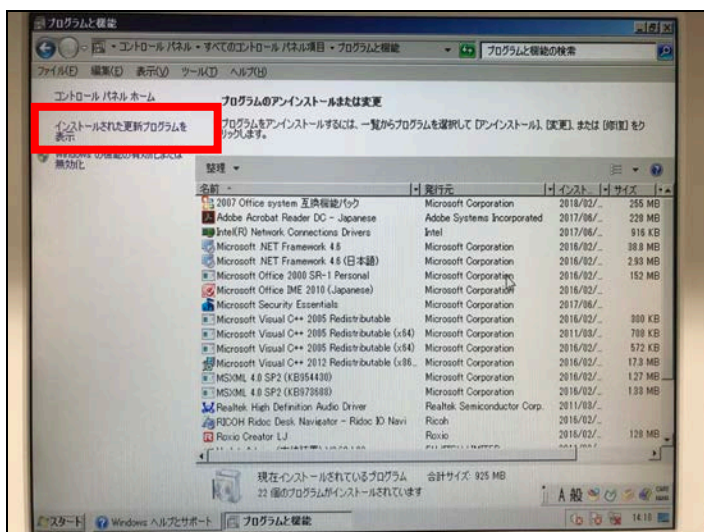
パソコンがセーフモードで起動ができました。デスクトップの四隅に【セーフモード】と表示されています。



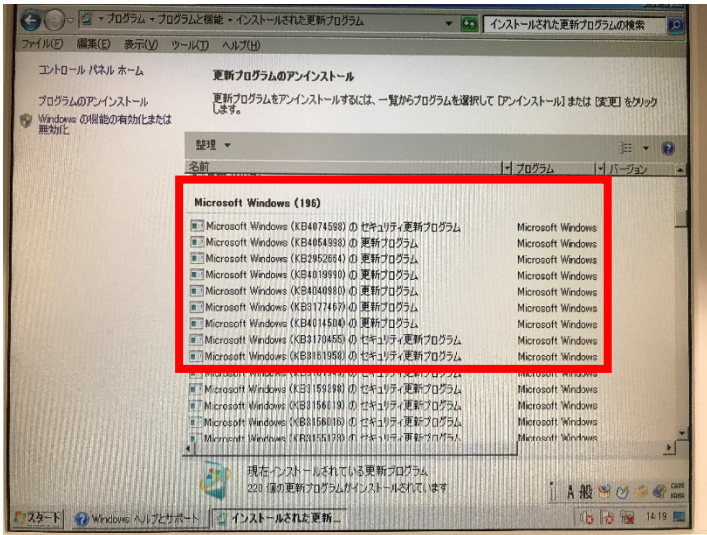
① 【スタート】 → 【コントロールパネル】を開き【プログラムと機能】を開きます。



③ 【プログラムと機能】から【インストールされた更新プログラムを表示】をクリックします。



④ 【Microsoft Windows】の箇所を確認します。

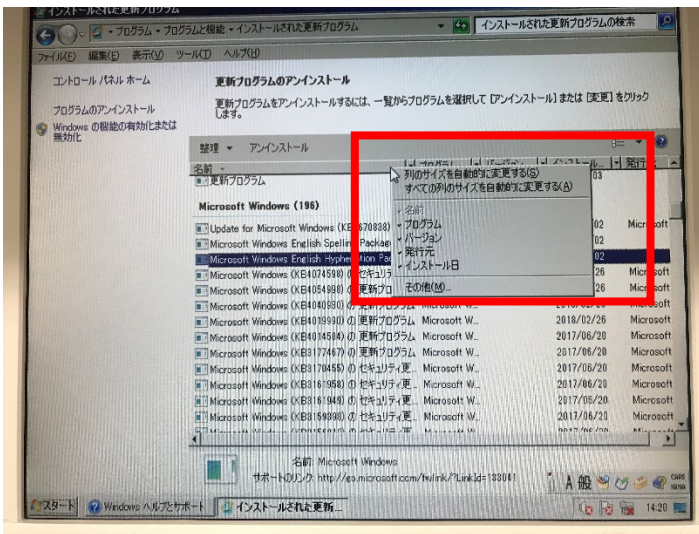


④ 【インストール日】を確認します。

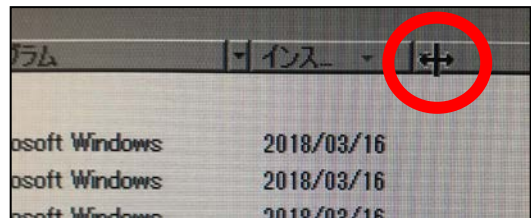
直近の日付でインストールされたプログラムが無いか確認します。

確認しにくい場合は・・・

インストール日が途中で表示が切れて確認しにくい場合は、【名前】のところにマウスカーソルを当てて右クリックすると画面表示される項目が出てきます。不要な項目【バージョン】や【発行元】などのチェックを外し【プログラム】と【インストール日】だけ表示させると見やすくなります。



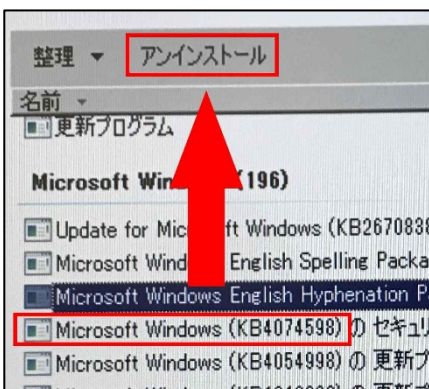
さらに…
下図にマウスカーソルを持っていくと
←→マークになりますので、マウスをドラッグし右方向に移動しますと【インストール日】をより大きく表示させることができます。



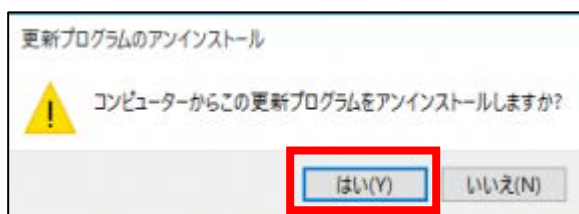
⑤ 【インストール日】が起動不良となった当日や昨日の日付辺りの

【Microsoft Windows (KB*****) の更新プログラム】と
【Microsoft Windows (KB*****) のセキュリティプログラム】を確認します。

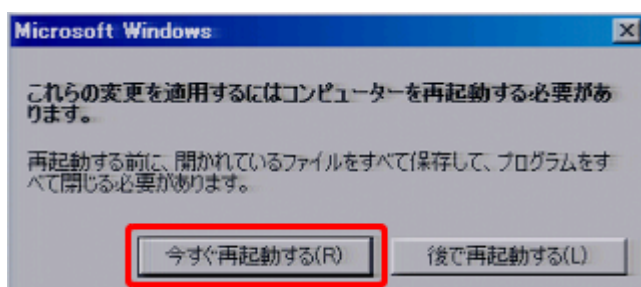
該当する更新プログラムとセキュリティプログラムをクリックしてから【アンインストール】をクリックします。
複数ある場合は、順番にアンインストールしてください。



⑥【コンピュータからこの更新プログラムをアンインストールしますか?】というメッセージが出たら【はい】をクリックします。



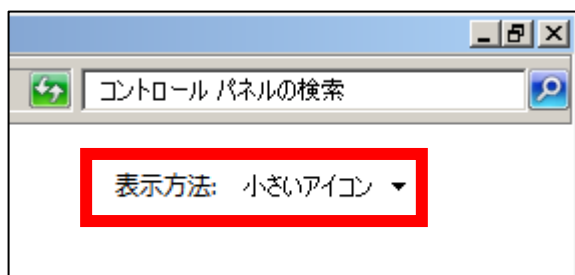
⑦【これらの変更を適用するには・・・】というメッセージが表示されたら【今すぐ再起動する】をクリックします。アンインストールする更新プログラムが複数ある場合は、【後で再起動する】を選択しアンインストールを行って下さい。



パソコンが正常に起動することができましたら、手順3のWindows Update設定の見直しをお願いいたします。

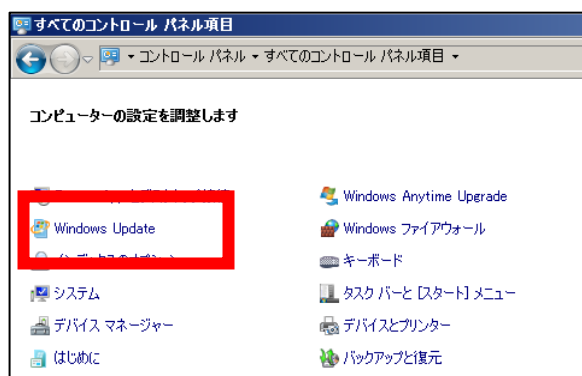
手順3. Windows Updateの設定では、自動更新以外にも他の選択項目があります。

①【スタート】→【コントロールパネル】を開きます。

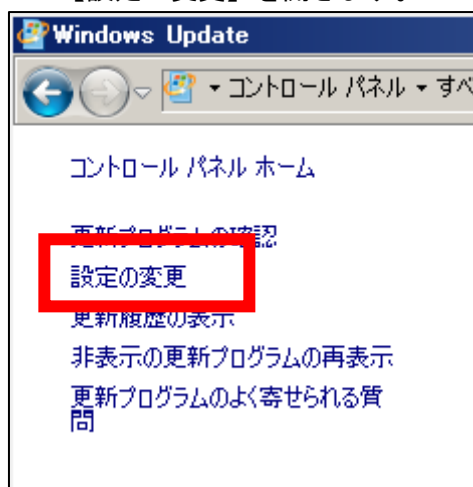


画面右上の方にある【表示方法】を【小さいアイコン】に変更すると、一覧で表記されます。

②【Windows Update】をクリックし開き



【設定の変更】を開きます。



③【更新プログラムをインストールする方法を選択します】

重要な更新プログラム(D)

更新プログラムを自動的にインストールする(推奨)

更新プログラムを自動的にインストールする(推奨)
更新プログラムをダウンロードするが、インストールを行うかどうかは選択する
更新プログラムを確認するが、ダウンロードとインストールを行うかどうかは選択する
更新プログラムを確認しない(推奨されません)

推奨される更新プログラム

推奨される更新プログラムについても重要な更新プログラムと同様に通知する(R)

更新プログラムをインストールできるユーザー

すべてのユーザーにこのコンピューターへの更新プログラムのインストールを許可する(U)

注意: 他の更新プログラムを確認するときに、最初に Windows Update 自体が自動的に更新されることがあります。 [オンラインのプライバシーに関する声明](#)をお読みください。

【更新プログラムを自動的にインストールする】となっていると、更新プログラムがあれば自動的にダウンロードしてインストールまで行われてしまいます。今回のトラブルも自動更新によるものです。

そこで以下のような設定にはいかがでしょうか。一時的に自動更新を止めたい場合にも有効です。

【更新プログラムを確認しない】・・・更新プログラムの確認を行わない設定です。

【更新プログラムを確認するが、ダウンロードとインストールを行うかどうかは選択する】・・・更新プログラムの確認を行うがダウンロードとインストールしません。

設定を変更しましたら、一番下にある【OK】をクリックし閉じます。

Windows Update の設定は以上で完了です。